

Estimados Clientes:

A partir del 1º de Agosto de 2011, MSI ofrece servicio local en Argentina por medio del centro de servicio autorizado Z-Net.

## **ZNET SOLUCIONES INFORMÁTICAS SRL**

### **Buenos Aires:**

Av. Corrientes 4006 Piso 1 Of. 10

Buenos Aires (C1194AAT)

Teléfono/Fax: (54) 011 4139 6049

Web: <http://www.inservice.com.ar/>

Este es un servicio exclusivo para revendedores de productos MSI (resellers).

El servicio consta de reemplazo inmediato de tarjetas madre MSI para revendedores que las hayan comprado a través de los siguientes distribuidores autorizados: **Eufemis SA, GYP Newtree, Microglobal, Air Computer, Stylus, Productos Premium, Intcomex Argentina.**

**Para poder recibir el beneficio de este servicio, el revendedor tendrá que cubrir los siguientes requerimientos:**

- A. El producto tendrá que haber sido facturado por MSI a partir de 1º de agosto de 2011 a los distribuidores autorizados.
- B. El producto tendrá que encontrarse dentro del período de garantía de 3 años a partir de la fecha de facturación del mayorista.
- C. El revendedor deberá cumplir con los pasos que se detallan a continuación.

### **Pasos para obtener el reemplazo de su tarjeta madre en garantía:**

#### **PASO 1. Llenar el Formulario de Solicitud de RMA**

([http://latam.msi.com/spanish/RMA\\_form.pdf](http://latam.msi.com/spanish/RMA_form.pdf)) y enviarlo junto con la **copia de la factura de compra** al Departamento de Servicio de MSI por correo electrónico a [rma\\_latam@msi.com](mailto:rma_latam@msi.com)

El documento será evaluado para revisar que los productos solicitados califiquen para reemplazo inmediato en el centro de servicio autorizado.

NOTA: Es posible que el distribuidor mayorista tenga producto que califique y producto previo que no califique; en la autorización se le dejará saber qué productos califican para reemplazo con el centro de servicio autorizado y qué productos tendrá que llevar de vuelta al distribuidor para su reemplazo.

El proceso de autorización requerirá de 24 a 48 horas para ser procesado.

El Departamento de Servicio de MSI le enviará el documento de solicitud con número de autorización y serán especificados los productos autorizados para intercambio. La autorización será válida únicamente por los productos específicamente aprobados en la solicitud y tendrá una validez de 15 días hábiles. Si desea agregar otro producto tendrá que solicitar una nueva autorización para el producto no aprobado.

**PASO 2.** Dirigirse al Centro de Servicio y **entregar las placas madre para su reemplazo** junto con el documento autorizado.

Al momento de la entrega, el producto será revisado por daños físicos por el personal de recibo en el centro de servicio. No se recibirá ningún producto con daño físico ya sea intencional o accidental, sin importar el nivel de daño o la afectación a la funcionalidad de la placa, incluidos daños a pines en socket de procesadores, rayones, etc. El producto aceptado para reemplazo será intercambiado únicamente por producto re manufacturado, no se entregará producto nuevo en intercambio.

El producto será reemplazado en base a existencias y disponibilidad de partes en el centro de servicio. El producto que no pueda ser reemplazado por uno igual, recibirá un modelo similar o superior a consideración del revendedor.

**PASO 3.** Recibir sus **placas funcionales**. ¡Así de fácil!

Si el revendedor decide por alguna razón no aceptar la actualización del producto tendrá la opción de esperar a que su producto sea enviado a USA para reparación, la aceptación de esta cláusula implicará que tendrá que esperar a que el producto específico sea reparado en USA e implicará que el revendedor tenga que esperar a que el producto sea devuelto al centro de servicio que lo admitió. La aceptación de este proceso implica que el revendedor no podrá solicitar cambio o reembolso durante el tiempo que tome el retorno del producto. El producto reemplazado continuará con la garantía original del producto establecida en el territorio por MSI.

Junto con el producto nuevo, el centro de servicio extenderá comprobante de intercambio que será el documento de respaldo para la garantía del nuevo producto. Este documento será un requerimiento en caso de que se requiera solicitar reemplazo por el producto entregado.

Ante cualquier duda al proceso o queja de servicio, comuníquese con nuestra oficina o escriba a [rma\\_latam@msi.com](mailto:rma_latam@msi.com)

**Descargue aquí el Formulario de Solicitud de RMA:**

[http://latam.msi.com/spanish/RMA\\_form.pdf](http://latam.msi.com/spanish/RMA_form.pdf)